

夢工房 PEACE *HARP 利用規約及び利用契約書

<定義>

第1条

夢工房 PEACE *HARP は、クライアントさんが目指す生活の質の向上のために、音楽療法およびセラピー用ギター・ハーブレッスンなどのサービスを提供します。

サービスの内容・種類については、夢工房 PEACE *HARP の判断により、随時変更、増減が行われるものとし、その通知は随時夢工房 PEACE *HARP のWEB上での表示や、その他の通信手段を通じて行います。

<本規約の範囲及び変更>

第2条

本規約は、当サービスの利用に際し、クライアントさんと、夢工房 PEACE *HARP との間に適用されるものとし、クライアントさんはサービスを利用するにあたり、自己責任において本規約を誠実に遵守するものとします。

また、夢工房 PEACE *HARP は、理由の如何を問わず、クライアントさんが本サイトにアクセスし、**当サービスを利用されたことをもって、本規約に同意したものとみなします。**

夢工房 PEACE *HARP は、必要に応じて、予告なく本規約を変更することができるものとします。

<サービス提供時期>

第3条

夢工房 PEACE *HARP の提供するサービスは完全予約制とし、クライアントさんは利用希望日を指定することができます。

<サービス利用の変更・解除>

第4条

クライアントさん自身の都合によるご予約のキャンセルや変更などは、3日前までとします。

前日は50%(レッスンの場合は振替可)、当日は100%のキャンセル料金をお支払いいただけます。

また、ご予約当日、開始時間より15分以上経過してもご連絡がない場合は、当日キャンセル扱いとなりますので、お時間に遅れる場合は、必ずご連絡ください。なお、いかなる場合も、利用者の都合による利用料金の返金はできません。

<ご利用料金等について>

第5条

夢工房 PEACE *HARP が提供するサービスの利用代金は、別に定める料金メニューのとおりとします。お支払いは前払い制とし、お申込み当日、または3日以内にお願いします。もし、期日までに支払われない場合は、遅延損害金が増加される場合があります。

なお、出張をご希望された場合は、別に定める出張費も含めてお支払いいただけます。

このサービス利用代金は、社会保険の適用はございません。

<自己責任原則>

第6条

夢工房 PEACE *HARP が提供するサービスを利用する際は、その時点での健康状態・外部環境条件を考慮し、クライアントさんの自由な選択・判断・意思に基づき、自己責任において利用するものとします。

原則としてご本人がご予約をされた場合に限り、ご本人のみにサービスの提供を行っております。**第三者およびご親族の代理予約は、承っておりませんので、ご留意下さい。**

<個人情報の取り扱いについて>

第7条

個人情報保護法に基づき、クライアントさん及び保護者から提供いただいた個人情報は厳重に管理し、個人が特定されるような情報は一切公開することはありません。ただし、公共機関から法的に個人の情報提供を求められた場合で、拒否する合法的理由がない場合は、クライアント

さん及び保護者の了解を得ず、情報提供をすることがあります。

<禁止事項>

第8条

本サービスで提供される画像・相談回答等、一切の提供物のコンテンツの著作権、肖像権等全ての知的財産権は、夢工房 PEACE *HARP に帰属しています。クライアントさんは、以下の行為を行ってはならないものとします。該当する場合は、サービス利用契約の取り消し、その他適正な措置をとることができるものとします。

- ・サービス内容の無断録音、録画、配信する行為
- ・サービスに関する情報を改ざんする行為
- ・公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- ・夢工房 PEACE *HARP のサービス運営を妨げ、支障をきたす恐れのある行為
- ・他の利用者、第三者または夢工房 PEACE *HARP に迷惑・不利益・損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- ・他の利用者、第三者または夢工房 PEACE *HARP の著作権等の知的財産、プライバシー、人権その他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為
- ・有害な情報を SNS 等で拡散する行為
- ・その他、夢工房 PEACE *HARP が不適当と判断する行為

<回答免責等>

第9条

公序良俗に反する行為に関するご相談、自殺願望等についてのご相談には応じることはできません。

クライアントさんの生命・安全が懸念される場合には、クライアントさん本人あるいは保護者の了解を得ず、公的関連機関に連絡をすることがあります。

<無保証>

第10条

夢工房 PEACE *HARP では、**医療行為となる診断、診察、治療は一切行っておりません。**利用者が医療行為を必要とする心身の状態にある場合、もしくは現在医療行為を行っている場合には主治医・担当医にご相談の上、ご利用いただくものとします。

夢工房 PEACE *HARP の提供するサービスは、**結果を保証するものではありません。**ご利用に際しては、クライアント様及びその保護者の了解のもとに行うものとし、**いかなる補償にも応じることはできません。**

<未成年者の利用>

第11条

未成年者のご利用には、保護者の同意が必要です。同意書をご提出していただけますが、夢工房 PEACE *HARP の判断により、サービス提供の際に同行していただく場合や、ご利用をお断りする場合があります。まずは、ご相談ください。

★上記利用規約を了解し、夢工房 PEACE *HARP の提供するサービスを申し込みます。

年 月 日

お名前
(成年者の場合)保護者名

印

ご住所